Atividade de Representação

Thiago Pedroso

(Caso Lucas)

A gerente do cinema ofereceu soluções realistas que seriam prováveis na vida real?

Lucas conseguiu explicar a situação e expor sua frustração de maneira educada?

Gabriela conseguiu fazer um papel conciliatório facilitando a negociação?

Todos/as participantes se mantiveram em suas respectivas personagens?

A gerente por mais que tenha enrolado, acabou acatando o pedido dos clientes. Por fim, só com a possível resolução da namorada.

Lucas explicou a situação de maneira educada, mas mesmo assim, a Gerente se manteve sem soluções.

Por fim, com Gabriela no dialogo a gerente cedeu para solução apresentada.

Todos participantes mantiveram em suas respectivos personagens.